



Република Македонија
ВЛАДА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
Министерство за финансии

Граѓански дневник

Април 2008

Врз основа на член 49 став (1) и член 55 став (1) од Законот за организација и работа на органите на државната управа („Службен весник на Република Македонија” бр.58/2000 и 44/2002), а во врска со Заклучоците на Владата на Република Македонија донесени на Дваесет и првата седница одржана на 5.12.2006 година, Министерот за финансии донесува

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

на Министерството за финансии

1. Цел на Граѓанскиот дневник

Целта на Граѓанскиот дневник е да придонесе кон подобрување на квалитетот на јавните услуги преку дефинирање на начинот и стандардите во давањето на услугите, вклучувајќи го видот на услугите, рокот, како и системот на коментари, жалби и поплаки. Крајната цел на Граѓанскиот дневник е да се подобрат односите помеѓу администрацијата и граѓаните и да се обезбеди задоволство кај граѓаните со работата на органите на државната управа

2. Која е мисијата на нашето Министерство?

Главната мисија на Министерството за финансии е да одржи стабилно јавно финансирање, како и стабилна макроекономска рамка, за продолжување на процесот на економски реформи и забрзување на економскиот растеж. Постигнувањето на оваа цел ќе значи зголемување на благосостојбата, како и подобрување на квалитетот на живеењето во Република Македонија.

3. Кои се нашите корисници?

- 3.1 Носители на јавен долг (Владата на Р.М., единиците на локална самоуправа и градот Скопје, јавните претпријатија и трговските друштва кои се во целосна или во доминантна сопственост на државата);
- 3.2 Буџетските корисници и единки корисници на средства на Буџетот на Р.М., Фондови и Буџетот на единиците на локалната самоуправа;
- 3.3 Банки, друштва за осигурување, други акционерски друштва, акционери, доверители и други институции;
- 3.4 Останати правни и физички лица.

4. Кои се нашите заложби и обврски кон граѓаните?

Заложбите на Министерството за финансии се во насока на исполнување на своите обврските како орган - сервис на граѓаните, преку навремено, ефикасно, транспарентно и квалитетно реализирање на нивните барања со цел да биде овозможена ефикасна услуга и целосен пристап до информациите од јавен карактер.

5. Ние ги даваме следниве услуги:

- 5.1) Давање дозволи и согласности согласно прописите од осигурувањето
 - 5.1.1. Дозволи за вршење на работи на осигурување;
 - 5.1.2. Дозволи за вршење на осигурителни брокерски работи;
 - 5.1.3. Лиценци за осигурителен брокер;
 - 5.1.4. Дозвола за вршење на работи на овластен актуар;
 - 5.1.5. Согласност за вршење на функција член на орган на управување во друштво за осигурување;
 - 5.1.6. Согласност за стекнување на квалификуван удел во друштво за осигурување;
 - 5.1.7. Согласност за измена на статут на друштво за осигурување;
 - 5.1.8. Согласност за измена на седиште или назив на друштво за осигурување;

- 5.1.9. Дозвола за пренос на портфолио;
 - 5.1.10. Дозвола за пренос на надворешни активности;
 - 5.1.11. Дозвола за статусни измени;
 - 5.1.12. Дозвола за основање и работа на филијала на странско друштво за осигурување.
- 5.2) Давање на дозволи за работа на друштва за ревизија
- 5.3) Емисија на државни хартии од вредност
- 5.4) Издавање на дозволи за вршење на финансиски лизинг
- 5.5) Обука на внатрешните ревизори во институциите од јавниот сектор
- 5.6) Издавање на согласност за отварање на девизни сметки за буџетските корисници и општините
- 5.7) Постапка и мислења за издавање државни гаранции и задолжувања на носителите на јавниот долг
- 5.8) Издавање уверение за стекнување со звање овластен ревизор
- 5.9) Стандардна тендерска документација
- 5.10) Обезбедување на кредитен рејтинг на државата
- 5.11) Навремено сервисирање на сите обврски поврзани со јавниот долг
- 5.12) Информирање на јавноста за состојбата на јавниот долг на Република Македонија
- 5.13) Решение за согласност за издавање акцизни дозволи, одобренција за акцизно повластено користење и други согласности според прописите за акцизите
- 5.14) Решение за согласност за плаќањето на даночните обврски на рати и
Решение за согласност за привремено запирање на постапката за присилна

наплата на даночен долг согласно прописите за даночна постапка.

5.15) Спроведување на постапка за денационализација на имот одземен во корист на државата од 2 август 1944 година.

5.16) Лиценци за приредување игри на среќа во играчница (казино), автомат клуб и обложување на спортски натпревари, како и одобренија за наградни и забавни игри.

5.17) Информирање на јавноста за основните макроекономски индикатори во Република Македонија.

6. Стандарди за квалитет на доставените услуги

<u>Име на услугата</u>	<u>Стандард за доставување</u> <i>(Временски рок)</i>	<u>Одговорен за услугата</u>
1. Давање дозволи и согласности согласно прописите од осигурувањето	<p>6 (шест) месеци – за дозвола за вршење работи на осигурување и статусни измени</p> <p>3 (три) месеци – за останати дозволи</p> <p>2 (два) месеци – за сите согласности</p>	<p>- Сектор за финансиски систем</p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Билјана Јаневска Неделковска biljana.janevska@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје тел: 02 / 3223 899</p>
2. Давање на дозволи за работа на друштва за ревизија	30 (триесет) дена	<p>- Сектор за финансиски систем</p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Марина Станојкова marina.stanojkova@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје тел: 02 / 3111 833</p>
3. Емисија на континуирани државни хартии од вредност	<p>Емисиите се вршат согласно</p> <p>Календарот за емисија на ДХВ</p>	<p>- Сектор за управување со јавен долг</p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Дејан Николовски dejan.nikolovski@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје</p>

		<p>тел: 02 / 3106 381</p> <p>Ана Стојкова ana.stojkova@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 293</p>
4. Издавање на дозволи за вршење на финансиски лизинг	30 (триесет) дена	<p><u>- Сектор за финансиски систем</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Ели Жабевска eli.zabevska@finance.gov.mk Даме Груев 14 , 1000 Скопје тел: 02/ 3136-273</p>
5. Обука на внатрешните ревизори во институциите од јавниот сектор	Н/А	<p><u>- Сектор за јавна внатрешна финансиска контрола</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Трајко Спасовски trajko.spasovski@finance.gov.mk Даме Груев 14 , 1000 Скопје тел: 02 / 3106256</p>
6. Отворање на девизни сметки	Согласноста за отворање на девизни сметки на буџетските корисници и единки корисници на средства на Буџетот на Р.М., како и Буџетите на ЕЛС се дава веднаш по	<p><u>- Сектор за управување со јавен долг</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Алев Сулејман alev.sulejman@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 335</p> <p>Рената Давиткова</p>

	доставено барање и останатата потребна документација.	renata.davitkova@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 234
7. Постапка и мислења за издавање државни гаранции и задолжувања на носителите на јавниот долг	Рокот зависи од комплетираноста на доставеното барање, евентуалните дополнителни документи и процедурата до конечното донесување одлука.	<u>- Сектор за управување со јавен долг</u> <i>Контакт</i> Ана Стојкова ana.stojkova@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 293 Билјана Крушаровска biljana.krusarovska@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 171
8. Стандардна документација за вршење на внатрешна ревизија	Н/А	<u>- Сектор за јавна внатрешна финансиска контрола</u> <i>Контакт</i> Трајко Спасовски trajko.spasovski@finance.gov.mk Даме Груев 14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 256
9. Огласи и известувања за договорите за јавни набавки и прашања за Законот за јавните набавки	Бирото за јавни набавки огласите за договорите за јавни набавки на својата web страна ги објавува во рок од пет работни дена од денот на приемот на огласот.	<u>- Биро за јавни набавки</u> <i>Контакт</i> Ангелески Христијан, hristijan.angeleski@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр.434, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 636

	<p>Известувањата за договорите за јавни набавки се објавуваат во рок од 3-5 работни дена од денот на приемот на известувањето.</p> <p>Прашањата доставени до Бирото преку неговата контакт форма се одговараат за 3-5 дена</p>	<p>Каранфилов Кирил, kiril.karanfilov@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр. 435, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 230</p>
<p>10. Обезбедување на кредитен рејтинг на државата</p>	<p>Еднаш во годината меѓународните рејтинг агенции ја оценуваат состојбата на РМ и при тоа доделуваат оценки за што се информира јавноста</p>	<p><u>Сектор за управување со јавен долг</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Ана Стојкова ana.stojkova@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 2 / 3106 293</p> <p>Дејан Деспотоски dejan.despotoski@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 2 / 3106 327</p>
<p>11. Навремено сервисирање на сите обврски поврзани со јавниот долг</p>	<p>Континуирано, односно со доспевање на обврските по задолжувањата</p>	<p><u>Сектор за управување со јавен долг</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Рената Давиткова renata.davitkova@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 234</p> <p>Миодраг Богдановиќ</p>

		miodrag.bogdanovik@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 296
12. Информирање на јавноста за состојбата на јавниот долг на Република Македонија		<u>Сектор за управување со јавен долг</u> <i>Контакт:</i> Сања Манасиевиќ Манчева sanja.manasievik@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 171 Афердита Реџеџи aferdita.redzepi@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 345
13. Давање согласности за издавање акцизни дозволи и одобренија за акцизно повластено користење и други согласности според прописите за акцизите	2 (два) месеци	<u>- Сектор за даночен и царински систем</u> <i>Контакт:</i> Марина Димоска marina.dimoska@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр. 425, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 118
14. Давање согласности за плаќањето на даночните обврски на рати и согласност за привремено запирање на постапката за присилна наплата на	Рокот зависи од комплетираноста на доставеното барање	<u>- Сектор за даночен и царински систем</u> <i>Контакт</i> Марина Димоска marina.dimoska@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр. 425, 1000 Скопје

<p>даночен долг согласно прописите за даночна постапка</p>		<p>тел: 02 / 3106 118</p>
<p>15. Спроведување на постапка за денационализација за имот одземен во корист на државата од 2 август 1944 година.</p>	<p>Законски рок е 6 (шест) месеци од денот на поднесување на барањето – може да се пролонгира во зависност од прибирањето податоци од други институции.</p>	<p><u>- Комисии за денационализација формирани од Министерот за финансии</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Ѓорѓи Стојков gjorgi.stojkov@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3120 352</p> <p>Нада Маневска Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 148</p>
<p>16. Издавање на лиценци и одобренија за приредување игри на среќа во играчница (казино), автомат клуб и обложување на спортски натпревари, како и одобренија за наградни и забавни игри.</p>	<p>Рокот зависи од комплетираноста на доставеното барање, евентуалните дополнителни документи и доставеното мислење од Секретаријатот за законодавство и Министерството за внатрешни работи за казино (играчница) и автомат клуб.</p>	<p><u>- Сектор за даночен и царински систем</u></p> <p><i>Контакт</i></p> <p>Лилјана Павлова liljana.pavlova@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр. 422, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 461</p> <p>Марија Гогаровска marija.gogarovska@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр. 422, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 471</p> <p>Оливера Савинова Стојанова</p>

		<p>olivera.savinoва.stojanova@finance.gov.mk Вељко Влаховиќ бр.11 - кат 4, кан. бр. 422, 1000 Скопје тел: 02 / 3106 472</p>
<p>17. Информирање на јавноста за основните макроекономски индикатори во Република Македонија</p>	<p>5 работни дена</p>	<p>- Сектор за макроекономска политика</p> <p><i>Контакт:</i></p> <p>Насер Демири naser.demiri@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3237 201</p> <p>Неџати Куртиши nedzati.kurtisi@finance.gov.mk Даме Груев бр.14, 1000 Скопје тел: 02 / 3237 201</p>

7. Пристап до формулари/апликации

<u>Наслов на формуларот</u>	<u>Такса која се наплатува</u>	<u>Каде да ги добиете</u>
Образец - Барање за добивање на дозвола за вршење финансиски лизинг	1500 денари	на Интернет страницата на Министерството за финансии www.finance.gov.mk
(1) Стандардна тендерска документација за стоки (2) Стандардна тендерска документација за услуги (3) Стандардна тендерска документација за работи (4) Стандардна тендерска документација за консултантски услуги (5) Модел на договор за стоки (6) Модел на договор за работи (7) Обрасци пропишани со законот и подзаконските акти	Бесплатни	На интернет страницата на Бирото за јавни набавки http://javni- nabavki.finance.gov.mk/
Обрасци пропишани со подзаконските акти за акцизите	Бесплатни	на Интернет страницата на Министерството за финансии www.finance.gov.mk
Барање (допис) од страна на даночниот обврзник за плаќање на даночните обврски на рати и за привремено запирање на постапката за присилна наплата на даночен долг согласно прописите за даночна постапка	Бесплатни	

8. Систем за поплаки/претстави

Љубезна услуга ќе биде обезбедена од страна на целиот персонал. Доколку имате некакви жалби или поплаки во однос на доставувањето на услугите и стандардите кои се погоре споменати, Ве молиме обратете се до следниве службеници:

Име и презиме: Мартин Мартиноски

Работно место: Кабинет на министерот

Локација: ул. Даме Груев 14

1000 Скопје

Република Македонија

Телефон: (02) 3106 466

Факс: (02) 3281 057

Е-пошта: martin.martinoski@finance.gov.mk

Име и презиме: Весна Стојчевска

Работно место: Кабинет на министерот

Локација: ул. Даме Груев 14

1000 Скопје

Република Македонија

Телефон: (02) 3106 283

Факс: (02) 3281 057

Е-пошта: vesna.stojcevska@finance.gov.mk

Име и презиме: Ѓултен Далиповска

Работно место: Кабинет на министерот

Локација: ул. Даме Груев 14

1000 Скопје

Република Македонија

Телефон: (02) 3106 360

Факс: (02) 3281 057

Е-пошта: gjulten.dalipovska@finance.gov.mk